

PROTOCOLLO D'INTESA NAZIONALE

Tra

Il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, d'ora innanzi per brevità **CNDCEC**, con sede legale in Roma, Piazza della Repubblica 59, in persona del Presidente *pro tempore*, dott. Gerardo Longobardi, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

e

EQUITALIA S.p.A., con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar 14, in persona del Presidente *pro tempore*, dott. Vincenzo Busa, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

(congiuntamente indicati anche come "Parti")

VISTI

- la legge delega 28 settembre 1998, n. 337, contenente le norme attuative per il riordino del servizio di riscossione;
- il D.Lgs. 13 aprile 1999, n. 112, in materia di riordino del servizio di riscossione e il D.Lgs. 26 febbraio 1999, n. 46 in materia di riordino della disciplina della riscossione mediante ruolo;
- il D.L. 30 settembre 2005 n. 203, convertito nella Legge 2 dicembre 2005, n. 248, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A. e in particolare l'art. 3, comma 1, che prevede - a decorrere dal 1° ottobre 2006 - la soppressione del sistema di affidamento in concessione del servizio nazionale della riscossione e che le relative funzioni sono svolte dall'Agenzia delle Entrate per il tramite di Riscossione S.p.A. (ora Equitalia S.p.A.) e le società da essa partecipate;
- il D.Lgs. 28 giugno 2005, n. 139, avente ad oggetto la costituzione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e in particolare l'articolo 29 che stabilisce le attribuzioni del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili;




PREMESSO CHE

- in forza del D.Lgs. 28 giugno 2005 n. 139 il CNDCEC ha la rappresentanza istituzionale, a livello nazionale, degli Iscritti all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (di seguito *Professionisti iscritti*);
- il CNDCEC, nell'ambito delle proprie attribuzioni, coordina e promuove l'attività dei Consigli degli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili per favorire le iniziative intese al miglioramento ed al perfezionamento professionale;
- il CNDCEC intende offrire ai propri Iscritti rapporti più agevoli e flessibili con Equitalia S.p.A. per una migliore e più rapida fruizione dei servizi offerti dalla stessa;
- Equitalia S.p.A. intende investire la propria esperienza e professionalità al fine di sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;
- il CNDCEC riconosce l'impegno e la volontà di Equitalia S.p.A. di gestire in termini di efficienza il servizio di riscossione dei tributi attivando tutte le procedure necessarie per ridurre la possibilità che insorgano eventuali disagi per i cittadini contribuenti;
- con la sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa, le parti si impegnano a promuovere la stipula di accordi tra le rispettive articolazioni territoriali di Equitalia S.p.A. e degli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nell'ottica di migliorare il rapporto di Equitalia S.p.A. con i contribuenti e innalzare il livello della qualità di servizi loro offerti;
- è comune interesse delle Parti favorire l'instaurazione di rapporti chiari e continui nonché l'individuazione di nuovi canali e modelli di collaborazione istituzionale al fine di favorire sinergie e garantire l'efficacia, l'efficienza e la correttezza dell'azione di riscossione dei tributi.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

- le Parti si danno reciprocamente atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo Protocollo d'Intesa vada inserito in una prospettiva di una più ampia collaborazione tra Equitalia S.p.A. ed il CNDCEC;
- con la sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa, Equitalia S.p.A. e il CNDCEC si impegnano a promuovere la stipula di accordi tra le rispettive articolazioni territoriali di Equitalia S.p.A. e degli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nell'ottica di migliorare il rapporto di Equitalia S.p.A. con i contribuenti e innalzare il livello della qualità di servizi loro offerti, sulla base del modello di Convenzione che si allega al presente Protocollo d'Intesa (Allegato 1);



2

- le Parti si impegnano a trasmettersi reciprocamente l'elenco dei referenti territoriali di Equitalia S.p.A. (Allegato 2) e l'elenco degli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (Allegato 3), che dovranno, a loro volta, farsi parte attiva nel promuovere la definizione di convenzioni a livello locale, secondo il modello allegato (Allegato 1);
- le Parti si impegnano a istituire Tavoli Tecnici di confronto, anche con l'intervento degli Enti impositori, al fine di favorire un esame congiunto di tematiche di comune interesse e con cadenza periodica semestrale;
- le Parti si impegnano a promuovere studi e ricerche in comune, avvalendosi anche delle proprie commissioni di studio, al fine di favorire la conoscenza, l'approfondimento e lo studio delle tematiche fiscali connesse ai processi di riscossione e più in generale al rapporto fisco-contribuente. I documenti e gli elaborati saranno pubblicati in apposita area dei siti web del CNDCEC e di Equitalia S.p.A.;
- le Parti si impegnano ad organizzare convegni e seminari a livello nazionale, nonché eventi di aggiornamento e formazione, a beneficio dei Professionisti iscritti e del personale di Equitalia, concordati tra i rispettivi referenti territoriali di Equitalia S.p.A. e gli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, al fine di rafforzare i rapporti tra Equitalia S.p.A, i Professionisti e i Contribuenti, in un'ottica di specializzazione e qualificazione delle competenze degli Iscritti;
- Equitalia S.p.A. si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, un apposito canale di assistenza denominato **"sportello telematico dedicato"** mediante il quale i Professionisti iscritti, per il tramite dei singoli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, potranno richiedere informazioni e svolgere le pratiche per conto dei propri assistiti, sulla base degli accordi sottoscritti a livello territoriale;
- il CNDCEC diramerà agli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili informative e aggiornamenti, relativi alle procedure di riscossione, diffusi da Equitalia S.p.A. e modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per professionisti e contribuenti;
- il CNDCEC valuterà la possibilità di creare uno "sportello web" interattivo, ovvero di attivare un "laboratorio idee" presso gli Ordini Territoriali, grazie al quale i Professionisti iscritti potranno esprimere proposte e riflessioni, in merito all'azione di riscossione nelle diverse aree territoriali e segnalare eventuali criticità riscontrate. I risultati, opportunamente raccolti dal CNDCEC, saranno periodicamente riportati ad Equitalia S.p.A. al fine di valutarne gli esiti e le eventuali azioni migliorative che si rendano opportune;
- le Parti si impegnano a promuovere la realizzazione di nuovi strumenti, volti a semplificare i rapporti tra Equitalia S.p.A., Professionisti iscritti e Contribuenti, quali ad esempio accessi tramite portale informatico degli Ordini Territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, attivazione di un'area web dedicata alla consultazione dei documenti esattoriali del contribuente, aggiornamento tempestivo in merito a regolamenti, procedure e modulistica per la gestione e semplificazione dei rapporti tra Equitalia S.p.A. e i cittadini/impresе, etc.;

- le Parti dichiarano di essere a conoscenza e di assicurare il rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dei provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; al riguardo le medesime Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati conferiti per la relativa sottoscrizione;
- il CNDCEC prende atto dei principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia S.p.A. ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231;
- le Parti concordano che il presente Protocollo d'Intesa avrà durata fino al 31.12.2016 e che potrà essere disdetto prima della scadenza del termine, dandone comunicazione alla controparte con preavviso di almeno 60 giorni.

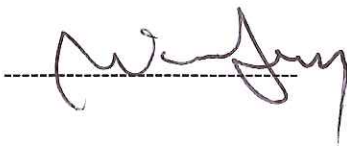
Letto, approvato e sottoscritto

Roma, 18 febbraio 2015

Per EQUITALIA S.p.A.

Il Presidente

Vincenzo Busa



**Per il Consiglio Nazionale dei Dottori
Commercialisti e degli Esperti Contabili**

Il Presidente

Gerardo Longobardi



CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI

TRA

EQUITALIAS.p.A.

E

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di

L'anno 2015 il giorno del mese di presso la sede legale dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di sito in Via

sono presenti

l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di, con sede legale in, Via(C.F.), nella persona di.....in qualità di del predetto Ordine, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in, Via (di seguito ".....")

e

EQUITALIA S.p.A., con sede legale in (C.F.), nella persona di, in qualità di della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia S.p.A., siti in, Via(di seguito Equitalia)

(congiuntamente indicate anche come "Parti")

PREMESSO

1. che l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili svolge funzioni di rappresentanza dei propri iscritti nel territorio di, ed ha la cura, la promozione e l'organizzazione della formazione professionale continua e obbligatoria dei propri iscritti;
2. che Equitalia..... S.p.A., società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
3. che Equitalia S.p.A. è Agente della Riscossione per le regioni e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che in data **18 febbraio 2015** Equitalia S.p.A. e il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, hanno firmato un Protocollo d'intesa che prevede, tra l'altro, la stipula di accordi tra le articolazioni territoriali di Equitalia S.p.A. e gli Ordini territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili per la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;

CONSIDERATO

1. che Equitalia S.p.A. intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
3. che l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di..... ed EquitaliaS.p.A., sono entrambi interessati ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra EquitaliaS.p.A. e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di..... è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le Parti reputano opportuno instaurare un rapporto improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto;

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Si addivene alla stipula della presente convenzione:

Art. 1 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 OGGETTO

EquitaliaS.p.A. si impegna a mettere a disposizione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di..... il canale di assistenza dedicato denominato "sportello telematico dedicato" al quale si invieranno richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.

- A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni e Ordini convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la Convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
- richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
- richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
- presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione poste in essere. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia S.p.A., con risposta via mail provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di

apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

- EquitaliaS.p.A. si impegna a partecipare, con propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di....., finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del contribuente.

Art. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore.

Art. 4

DURATA

- 4.1 La presente Convenzione avrà durata due anni con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 Equitalia S.p.A. potrà recedere dalla presente Convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
- 4.3 L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di..... potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art. 5

OBBLIGHI DELL'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI

- 5.1. l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di..... fornisce ad Equitalia..... S.p.A. l'elenco degli iscritti autorizzati ad operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente dall'Ordine ad Equitalia S.p.A.
- 5.2. l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di..... si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione messe in atto da Equitalia S.p.A., e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli iscritti.
- 5.3. l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civici in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

Art. 6

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime Parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 7

RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA
DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.Lgs. 231/2001)

7.1 L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da EquitaliaS.p.A., del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 231 /01.

7.2 Equitalia S.p.A. potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 8

DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente Convenzione disciplina le relazioni tra le Parti per l'attività di supporto fruibile dagli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di residenti nella Regione/Provincia..... . Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.

8.2 Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e le Associazioni Nazionali di imprese.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente Convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4 Le Parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente Convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il

Per l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di

Per EQUITALIA SpA

Ordini territoriali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili			
Ordine	Indirizzo	Presidente	Contatto segreteria/direzione