



**CNDCEC**  
**Consiglio nazionale**  
**dottori commercialisti ed esperti contabili**

---

### COMUNICATO STAMPA

#### **UN CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE DEDICATO AI COMMERCIALISTI PRESSO L'AGENZIA DELLE ENTRATE**

30 maggio 2012 – Consiglio nazionale dei commercialisti e Agenzia delle Entrate stanno definendo un accordo quadro nazionale avente per oggetto la creazione di un CUP (Centro Unificato di prenotazione) Professionisti, che affiancherà il CUP già operante per tutti i contribuenti. Grazie al CUP Professionisti, per i commercialisti italiani diventerà più agevole ottenere in tempi rapidi appuntamenti presso gli sportelli dell'Agenzia nonché prenotarli per un numero multiplo di pratiche invece che per una soltanto. La notizia è stata confermata anche dal direttore dell'Agenzia delle Entrate, **Attilio Befera**, nel corso del suo intervento all'Assemblea 2012 dei commercialisti.

L'accordo prevederà l'assunzione di impegni reciproci volti a promuovere ancor di più l'utilizzo dei canali telematici e della posta elettronica certificata, ricercando la massima efficienza nell'utilizzo delle risorse disponibili per l'erogazione di servizi di "front office". L'accesso al servizio di prenotazione "CUP professionisti" sarà subordinato alla previa utilizzazione, senza esito risolutivo, del canale Civis o della posta elettronica certificata relativamente a quelle pratiche per le quali i due canali sono operativi.

In queste ipotesi i professionisti avranno la possibilità di prenotare un appuntamento non solo per una singola pratica, ma anche per un numero multiplo di pratiche riconducibili alla stessa tipologia di servizio erogato dall'Agenzia delle Entrate. Inoltre potranno anche contare su una corsia prioritaria nella fissazione dell'appuntamento.

La concreta attuazione delle misure previste dall'accordo quadro avverrà mediante successivi tavoli bilaterali di confronto a livello non solo nazionale ma anche regionale.

"Siamo soddisfatti – afferma il presidente dei commercialisti, **Claudio Siciliotti** – che anche le Entrate abbiano percepito il vantaggio che da questa scelta organizzativa deriverà non soltanto per i commercialisti, ma anche per la stessa Agenzia e quindi per il sistema nel suo complesso". "D'altro canto – conclude Siciliotti - come nelle banche ci sono canali retail e corporate, è fisiologico che anche presso le Entrate ci sia un canale dedicato a chi, come i commercialisti italiani, costituisce l'interfaccia con il fisco per la stragrande maggioranza dei contribuenti del nostro paese".

**UFFICIO STAMPA – Mauro Parracino – 06.47863327 – 334.3837514 –**  
[parracino@commercialisti.it](mailto:parracino@commercialisti.it)