



**CONSIGLIO NAZIONALE
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**


Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
Prot. **0012069**
del 28/10/2019 ore 12:11:32
Protocollo generale - Registro: U

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Il Presidente

MM/SCC:fmo

Roma, 28 ottobre 2019

Informativa n. 95/2019

**AI SIGNORI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI
ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E
DEGLI ESPERTI CONTABILI**

Oggetto: Documento su "Proposte migliorative servizi telematici CIVIS".

Caro Presidente,

ho il piacere di inviarti in allegato il Documento dal titolo "*Proposte migliorative servizi telematici CIVIS*" predisposto dall'omonimo Gruppo di Lavoro del Consiglio nazionale nel quale sono esaminati i risultati dell'indagine sui servizi telematici "CIVIS" dell'Agenzia delle entrate, promossa nello scorso mese di gennaio dal Consiglio e dalla Fondazione Nazionale dei Commercialisti.

L'indagine, a cui ha partecipato un ampio campione di nostri iscritti (5.803), ha permesso ai colleghi di esprimere il proprio grado di soddisfazione sull'utilizzo dei servizi, di evidenziare le criticità riscontrate, nonché di indicare le relative proposte di soluzione, i miglioramenti auspicabili, le nuove funzionalità da implementare e i possibili ulteriori utilizzi del canale telematico.

Il Documento, nel sintetizzare le indicazioni e i suggerimenti provenienti da tutto il territorio nazionale, riporta alcune proposte per rendere i servizi di assistenza forniti tramite "CIVIS" più efficienti e attrattivi, che il Consiglio nazionale ha già sottoposto all'attenzione dell'Agenzia delle entrate, nell'ambito del Tavolo tecnico intrattenuto a livello istituzionale.

Sei invitato a inoltrare il Documento agli iscritti e ai Referenti regionali partecipanti al Tavolo tecnico con la Direzione regionale dell'Agenzia delle entrate competente per il Tuo territorio, anche al fine di poter eventualmente formulare ulteriori osservazioni e proposte in materia.

L'occasione mi è gradita infine per anticiparti che il Consiglio nazionale sta organizzando in collaborazione con l'Agenzia delle entrate una diretta *streaming* con tutti gli Ordini territoriali in cui saranno illustrate le novità relative ai servizi di assistenza fiscale offerti dall'Agenzia delle entrate e presentato il nuovo servizio di comunicazione telematica dei dati delle procure rilasciate dai clienti al Commercialista per la rappresentanza e assistenza presso gli Uffici dell'Agenzia delle entrate.

Quest'ultimo servizio, frutto di un progetto sperimentale avviato dal Consiglio nazionale con l'Agenzia delle entrate, sarà attivato agli inizi del prossimo anno ed eviterà ai colleghi che vorranno

CONSIGLIO NAZIONALE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI

fruirne la presentazione allo sportello dell'Agenzia della procura in formato cartaceo e della fotocopia del documento d'identità del cliente delegante, ogniqualvolta ci si rechi in Ufficio in sua rappresentanza.

Con l'auspicio che l'iniziativa sia di Tuo gradimento, i cui dettagli saranno comunicati con una prossima Informativa, invio i miei più cordiali saluti.

Massimo Miani

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Massimo Miani', written in a cursive style.