



## **Allegato 1 al PROTOCOLLO AMCO – Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili**

### **Processi operativi**

#### **Art. 1 Interfaccia operativa**

AMCO, in esecuzione del Protocollo, mette a disposizione i seguenti canali di contatto dedicati:

- Numero verde gratuito 800.687.906
- Casella mail dedicata [cndcec@amco.it](mailto:cndcec@amco.it)

I canali sopra indicati sono ad uso esclusivo dei Professionisti iscritti al Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (“CNDCEC”) e comunicati preventivamente ad AMCO secondo le modalità di seguito descritte.

#### **Art. 2 Comunicazioni da parte del CNDCEC**

Il CNDCEC fornisce ad AMCO trimestralmente uno strumento informatico per la consultazione dei dati relativi agli iscritti all’Albo.

AMCO potrà verificare che le richieste provenienti ai canali di contatto sopra indicati siano inviate da Professionisti regolarmente iscritti all’Albo

### **3. Descrizione del servizio**

Il Professionista iscritto effettua la propria richiesta per il tramite dei canali indicati all’articolo 1 del presente allegato tecnico.

L’operatore di AMCO che riceve la richiesta verificherà:

- l’iscrizione del Commercialista e

- l'Invio del mandato firmato dal cliente del Professionista nel format previsto dal PROTOCOLLO (rif. allegato 2).

In caso di esito negativo di uno qualsiasi dei controlli sopra descritti, la richiesta verrà rigettata ed archiviata, con comunicazione periodica al CNDCEC dei tentativi di accesso non autorizzati.

In caso di esito positivo dei controlli sopra indicati, l'operatore AMCO provvede a verificare le coordinate della posizione oggetto della richiesta del Professionista. A tale scopo dovrà essere fornita dal Professionista:

- Intestazione, Codice Fiscale / Partita IVA della controparte (cliente del Professionista e debitore AMCO)
- NDG della posizione, come da Welcome Letter inviata da AMCO alla controparte
- Eventuale Codice Rapporto/i di interesse, come da Welcome Letter inviata da AMCO alla controparte.

In caso di esito positivo della ricerca della posizione indicata nella richiesta del Professionista, l'operatore AMCO provvede a registrare la richiesta del Professionista, fornendo allo stesso il riferimento della stessa (num. Ticket), che il Professionista potrà citare in eventuali ulteriori richieste inerenti la stessa controparte.

Il gestore AMCO assegnatario della posizione contatterà il Professionista entro 10 gg lavorativi dalla registrazione della richiesta.

### **Elenco Professionisti**

CNDCEC fornisce ad AMCO l'accesso all'Albo dei Commercialisti iscritti all'Ordine, tramite un apposito strumento online, sulla base di quanto aggiornato dagli Ordini di appartenenza, consentendo la visualizzazione delle informazioni presenti nell'Albo:

Nome e cognome/Anno di nascita	sezione	Ordine appartenenza	Studio / ATP di appartenenza (luogo indirizzo esercizio della professione)	Anno anzianità (data iscrizione)